

Số: 5580/CTr-SYT

Đồng Nai, ngày 15 tháng 8 năm 2022

## **CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG**

### **Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hiệu quả, quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Sở Y tế năm 2022 và các năm tiếp theo**

Thực hiện Văn bản số 7586/UBND-HCC ngày 22/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai Kết luận số 368-KL/TU ngày 18/7/2022 của Tập thể Thường trực Tỉnh ủy tại buổi làm việc về kết quả thực hiện chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2022.

Sở Y tế xây dựng Chương trình hành động, giải pháp cụ thể để cải thiện các chỉ số PAR Index, PAPI và PCI năm 2022 và các năm tiếp theo như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

Nâng cao nhận thức của các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của ngành trong công tác cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh; nắm vững các quan điểm chỉ đạo, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tạo sự đồng thuận trong quá trình thực hiện nhằm nâng cao chỉ số PAR Index, PAPI và PCI năm 2022 và các năm tiếp theo của Sở Y tế.

##### **2. Yêu cầu**

- Bám sát và thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị trực thuộc và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ nhân dân.

- Các giải pháp nâng cao chỉ số PAR Index, PAPI và PCI năm 2022 và các năm tiếp theo phải được thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; phát huy được những ưu điểm và khắc phục hạn chế của các năm trước.

#### **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

##### **1. Nâng cao chỉ số PAR Index**

###### **a) Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ nội dung, hoàn thành 100% các mục tiêu đề ra tại kế hoạch.

- Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ (quý, 6 tháng, 9 tháng, năm) và đột xuất đầy đủ nội dung, đúng thời gian quy định.

- Thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính; tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức đa dạng.

- Tham mưu chỉ đạo, đôn đốc cấp dưới thực hiện cải cách hành chính đầy đủ, kịp thời hàng tuần, hàng tháng; đôn đốc các đơn vị có liên quan phối hợp giải quyết hồ sơ; chủ động báo cáo, kiến nghị vướng mắc liên quan đến nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đăng ký các sáng kiến hoặc giải pháp mới trong cải cách hành chính.

*Văn phòng Sở chủ trì thực hiện nội dung này.*

#### **b) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật**

- Tham mưu ban hành văn bản QPPL theo đúng quy trình của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015 (đã được sửa đổi, bổ sung).

- Hoàn thành 100% kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật. Xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

- Thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực y tế; đề xuất xử lý các văn bản không còn phù hợp.

*Văn phòng Sở chủ trì thực hiện nội dung này.*

#### **c) Cải cách thủ tục hành chính**

- Ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính đúng thời hạn và đạt nội dung yêu cầu. Đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính đạt trên 10% tổng số thủ tục hành chính.

- Thường xuyên rà soát Bộ thủ tục hành chính ngành y tế, kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, UBND cấp huyện và cấp xã.

- Xây dựng bộ hồ sơ mẫu niêm yết tại nơi tiếp nhận và trả kết quả, đăng tải trên Website của đơn vị. Tiếp nhận và xử lý 100% phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

*Văn phòng Sở chủ trì thực hiện nội dung này.*

#### **d) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Tiếp tục triển khai kế hoạch của UBND tỉnh triển khai Kế hoạch số 166-NQ/TW ngày 02/4/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) về "một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả": Giảm số lượng lãnh đạo cấp phó; Giảm quy mô bộ phận hỗ trợ, phục vụ; ban hành Quy chế tổ chức hoạt động kịp thời.

- Tiếp tục triển khai kế hoạch của UBND tỉnh về triển khai Kế hoạch số 177-KH/TU ngày 16/4/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về "tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập": Giảm số lượng lãnh đạo cấp phó; Giảm quy mô bộ phận hỗ trợ, phục vụ; ban hành Quy chế tổ chức hoạt động kịp thời.

- Thực hiện tinh giản biên chế theo chỉ tiêu phê duyệt.

- Thực hiện các quy định phân cấp về thẩm quyền quản lý do Trung ương, UBND tỉnh ban hành thuộc chức năng quản lý của Sở Y tế.

*Văn phòng Sở chủ trì thực hiện nội dung này.*

#### **d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức**

- Xây dựng, điều chỉnh đề án xác định cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

- Tuyển dụng, bố trí sử dụng công chức, viên chức đúng quy định; bổ nhiệm, bổ nhiệm lại vị trí lãnh đạo cấp phòng và tương đương đúng quy định, điều kiện, tiêu chuẩn, đúng thời gian quy định.

- Quản lý, cập nhật dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức kịp thời, đầy đủ; ứng dụng phần mềm phục vụ công tác cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện đánh giá, phân loại công chức, viên chức đúng quy định.

- Ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức kịp thời; tổ chức thực hiện 100% kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ theo vị trí việc làm quy định tại Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ.

*Văn phòng Sở chủ trì thực hiện nội dung này.*

#### **e) Thực hiện cải cách tài chính công**

- Thực hiện cơ chế tài chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ tại các đơn vị trực thuộc. Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí tại cơ quan.

*Phòng Kế hoạch - Tài chính chủ trì thực hiện nội dung này.*

#### **g) Hiện đại hóa nền hành chính**

- Hoàn thành 100% kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin. Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử đạt 98% trở lên. 100% lãnh đạo Sở, lãnh đạo phòng sử dụng chữ ký số để phê duyệt, điều hành công việc để xử lý, giải quyết công việc.

- Thực hiện lập hồ sơ công việc và lưu trữ điện tử theo quy định. Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin quản lý chuyên ngành. 100% hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua phần mềm một cửa Egov. Liên thông phần mềm chuyên ngành với phần mềm một cửa điện tử.

- Tối thiểu 80% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, UBND cấp huyện, UBND cấp xã có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 60%. Tối thiểu 30% hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công tỉnh được số hóa.

- Đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản chỉ đạo điều hành, các nội dung về cải cách hành chính và thông tin hoạt động của ngành; tạo sự thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong tiếp nhận, hướng dẫn, trả kết quả giải quyết hồ sơ, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về kết quả giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công.

*Văn phòng Sở chủ trì thực hiện nội dung này.*

## **2. Nâng cao chỉ số PAPI**

### **a) Phát triển xã hội hóa y tế**

- Huy động mọi nguồn lực của Nhà nước, tư nhân và nước ngoài đầu tư phát triển hệ thống y tế. Đa dạng hóa các loại hình khám chữa bệnh đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của nhân dân. Tăng cường các dịch vụ theo yêu cầu sau khi có quyết định của Bộ Y tế. Áp dụng nhiều loại hình đào tạo nguồn nhân lực nhằm tăng cường đội ngũ cán bộ y tế bổ sung cho các tuyến y tế và y tế cơ quan, trường học, nhà máy...

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ sở y tế tư nhân hoạt động, có giải pháp nhằm phát triển phòng khám đa khoa trong các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tạo điều kiện thuận lợi cho các dự án bệnh viện tư nhân đã có thỏa thuận địa điểm đầu tư nhanh chóng hoàn thành thủ tục để triển khai thực hiện dự án.

*Phòng Kế hoạch - Tài chính chủ trì thực hiện nội dung này.*

### **b) Công tác khám, chữa bệnh**

- Triển khai thực hiện 30 giường bệnh trên vạn dân. Thực hiện tốt, an toàn, đúng quy định công tác khám bệnh, chữa bệnh thường quy cho nhân dân trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19; thực hiện tốt cách ly, điều trị các trường hợp nhiễm COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh kết hợp học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh nhằm nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh. Tiếp tục tăng cường bổ sung nguồn lực cho Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh để phát triển thành bệnh viện hạng I tuyến tỉnh.

- Thực hiện tốt Đề án 1816, tăng cường công tác chỉ đạo tuyến nhằm hỗ trợ và chuyển giao kỹ thuật của tuyến trên cho tuyến dưới; tiếp tục thực hiện Đề án Bệnh viện vệ tinh các bệnh viện lớn của thành phố Hồ Chí Minh nhằm triển khai kỹ thuật chuyên sâu, kỹ thuật cao tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa

khoa Thống Nhất và Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai. Tăng cường đầu tư hạ tầng, thiết bị cho các cơ sở khám chữa bệnh.

- Nâng cao năng lực quản lý và chuyên môn của cán bộ, viên chức các bệnh viện và các trung tâm y tế có giường bệnh. Triển khai thực hiện tốt khám, chữa bệnh BHYT cho bệnh nhân HIV/AIDS.

- Chuẩn hóa hệ thống xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh, tiến đến công nhận kết quả xét nghiệm giữa các bệnh viện.

- Phát triển vườn thuốc nam ở y tế cơ sở, củng cố hoạt động các khoa y học cổ truyền ở các bệnh viện đa khoa và cán bộ y học cổ truyền tại các trạm y tế.

- Đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, tăng cường ứng dụng kỹ thuật, công nghệ mới tại các cơ sở khám, chữa bệnh.

*Phòng Nghiệp vụ chủ trì thực hiện nội dung này.*

### **c) Công tác y tế dự phòng**

- Chủ động triển khai các biện pháp đồng bộ phòng chống dịch, khống chế và dập tắt dịch kịp thời, không để xảy ra dịch lớn, bùng phát trên địa bàn và hạn chế tử vong, nhất là dịch COVID-19. Thường xuyên chỉ đạo, giám sát việc thực hiện công tác phòng chống dịch tại các đơn vị y tế. Giám sát chặt chẽ các bệnh truyền nhiễm, đặc biệt là các bệnh nguy hiểm như COVID-19, sốt xuất huyết, tay chân miệng... Bảo đảm đủ phương tiện, thuốc, hóa chất, thiết bị y tế... và lực lượng tham gia công tác phòng, chống dịch bệnh. Chủ động phòng, chống dịch sốt xuất huyết, hạn chế thấp nhất tỷ lệ mắc bệnh và tử vong do sốt xuất huyết. Tăng cường công tác giám sát và tổ chức đồng bộ các biện pháp phòng, chống các dịch bệnh nguy hiểm mới nổi có thể xâm nhập vào Việt Nam như MERS CoV, Ebola, H7N9, Zika và các bệnh khác.

- Khống chế và từng bước giảm tốc độ lây lan, tỷ lệ mắc, chết do các bệnh truyền nhiễm, bệnh xã hội như bệnh lao, phong, sốt rét... và các bệnh không lây nhiễm như tăng huyết áp, đái tháo đường, ung thư, các bệnh rối loạn do thiếu Iốt. Tăng cường công tác y tế trường học. Giảm tỷ lệ mắc và từng bước khống chế cơ bản các bệnh truyền nhiễm nguy hiểm ở trẻ em trong chương trình tiêm chủng mở rộng. Khống chế không để dịch sởi bùng phát. Tăng cường công tác tiêm chủng đầy đủ 08 loại vaccine cho trẻ em dưới 01 tuổi, phấn đấu cuối năm 2022 đạt tỷ lệ >98%.

- Tăng cường vệ sinh an toàn thực phẩm, nước sạch và vệ sinh môi trường, vệ sinh lao động, bệnh nghề nghiệp; phấn đấu không để xảy ra các vụ ngộ độc thực phẩm cộng đồng, hạn chế thấp nhất số người ngộ độc thực phẩm; hạn chế số người lao động mắc bệnh nghề nghiệp.

- Thực hiện tốt chương trình quân dân y kết hợp với mục tiêu chiến lược “Phát huy sức mạnh tổng hợp của toàn ngành Y tế, cả quân y và dân y vào việc phục vụ sức khỏe Nhân dân và lực lượng vũ trang trong thời bình; chuẩn bị sẵn sàng và đối phó có hiệu quả khi có chiến tranh và các tình huống cần thiết khác”.

- Thực hiện tốt đề án bảo đảm tài chính cho công tác phòng chống HIV/AIDS. Tăng cường vận động, tìm kiếm các nguồn viện trợ phi chính phủ và

sự tham gia của cộng đồng nhằm duy trì và phát triển các hoạt động phòng chống HIV/AIDS. Duy trì tốt hoạt động các phòng OPC, mở rộng đối tượng bệnh nhân AIDS được điều trị ARV; tạo điều kiện thuận lợi cho các điểm điều trị nghiện ma túy bằng chất thay thế methadone hoạt động.

- Mở rộng mô hình, giải pháp can thiệp để đảm bảo mục tiêu công tác dân số trên cả 3 mặt: Quy mô, cơ cấu và chất lượng dân số. Triển khai tốt chủ trương xã hội hóa hoạt động sàng lọc trước sinh và sàng lọc sơ sinh. Thực hiện tốt công tác quản lý thai nghén và chăm sóc sức khỏe sinh sản. Giảm tỷ lệ suy dinh dưỡng ở trẻ em dưới 05 tuổi và dưới 01 tuổi đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Hạn chế tối đa các trường hợp mắc và tử vong do tai biến sản khoa, tử vong mẹ, tử vong trẻ e dưới 01 tuổi...

- Tăng cường tuyên truyền phòng chống các bệnh đang lưu hành ở địa phương và các bệnh mới phát sinh như dịch COVID-19; các bệnh khác phát triển cùng với sự phát triển công nghiệp như bệnh nghề nghiệp, cao huyết áp, ung thư...

*Phòng Nghiệp vụ chủ trì thực hiện nội dung này.*

#### **d) Ứng dụng công nghệ thông tin**

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện các nền tảng công nghệ phục vụ phòng, chống dịch COVID-19 theo chỉ đạo của Bộ Y tế; duy trì việc phối hợp với các sở, ngành hoàn thiện các ứng dụng công nghệ thông tin phòng, chống COVID-19 đã triển khai.

- Tiếp tục vận hành và xây dựng các ứng dụng truyền thông về triển khai y tế số trong các lĩnh vực chăm sóc sức khỏe nhân dân, khám chữa bệnh, bao gồm:

- + Trên cơ sở hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân đã triển khai, kết hợp số liệu hồ sơ sức khỏe cá nhân trong toàn tỉnh với các số liệu khám chữa bệnh, tiêm chủng... tiếp tục duy trì việc cập nhật thông tin thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân.

- + Đề xuất chủ trương và xây dựng kế hoạch triển khai Bệnh án điện tử cho 03 đơn vị: Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất, Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai.

- + Phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng phương án triển khai ứng dụng tích hợp tích hợp dữ liệu từ các đơn vị về Sở Y tế và đầu tư trang thiết bị, hạ tầng CNTT xây dựng trung tâm điều hành tại Sở Y tế, hướng tới mô hình Ngành Y tế thông minh trên nền tảng công nghệ 4.0.

- + Xây dựng kế hoạch triển khai hệ thống phòng họp trực tuyến với các đơn vị trực thuộc ngành.

- + Tiếp tục duy trì ứng dụng chứng thư số, chữ ký số trên các văn bản điện tử theo quy định giữa các đơn vị trực thuộc và Sở Y tế qua phần mềm quản lý văn bản, kết hợp thực hiện việc gửi/nhận văn bản điện tử từ các Trung tâm Y tế tuyến huyện, thành phố đến các trạm y tế và ngược lại, nâng cao tính đồng bộ trong ứng dụng quản lý, điều hành văn bản điện tử của ngành Y tế Đồng Nai.

- Thực hiện hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Trên cơ sở đó nâng cao số lượng thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực

tuyến mức độ 3 và mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính ngành Y tế.

- Tiếp tục cung cấp tài khoản kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc cho các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với Tổng đài 1022 trên Cổng tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân kịp thời thực hiện giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngành Y tế.

*Văn phòng Sở chủ trì thực hiện nội dung này.*

### **3. Nâng cao chỉ số PCI**

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ được giao theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, đảm bảo an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19. Thúc đẩy kinh tế số và chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục hành chính hỗ trợ doanh nghiệp trong việc đẩy nhanh thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh minh bạch, có tính cạnh tranh, qua đó tạo động lực mới mạnh mẽ cho phục hồi phát triển kinh tế, xã hội. Rà soát, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc, cải tiến quy trình, thủ tục; cải cách thủ tục hành chính, giảm tối đa chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, bảo đảm công khai, minh bạch, tạo thuận lợi tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp. Thực hiện linh hoạt, phù hợp cơ chế kiểm tra, giám sát từ tiền kiểm sang hậu kiểm; giảm số lượng và tránh chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra.

- Tập trung triển khai giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp, triển khai hiệu quả hơn việc công bố các tài liệu pháp lý, các văn bản pháp luật của trung ương và của tỉnh để nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận.

- Rà soát trang thông tin điện tử để cung cấp đầy đủ các nội dung thông tin về quy hoạch, định hướng phát triển và các hoạt động khác có liên quan,.. nghiên cứu thiết kế trang thông tin điện tử đảm bảo tính dễ tiếp cận, tra cứu thông tin.

- Tiếp tục cải thiện chỉ số thời gian, chỉ số chi phí không chính thức đảm bảo thời gian xử lý thủ tục hành chính, hạn chế chi phí không chính thức. Các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh nghiêm túc triển khai, đảm bảo tiếp nhận và giải quyết hồ sơ do tổ chức, cá nhân nộp theo quy định; cử cán bộ, công chức, viên chức ra làm việc tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới, vững chuyên môn đi kèm thái độ thân thiện trong việc hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính; xử lý theo thẩm quyền cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt mục tiêu, yêu cầu theo chỉ đạo của cấp trên.

*Văn phòng Sở chủ trì thực hiện nội dung này.*

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm cụ thể hóa các nội dung của Chương trình hành động, xây dựng kế hoạch thực hiện lồng ghép trong kế hoạch hàng năm của phòng; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về chất lượng và tiến độ triển khai các nhiệm vụ được giao trong Chương trình này, chủ động xử lý hoặc đề xuất lãnh đạo Sở xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.

#### 2. Thanh tra Sở:

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, quy chế dân chủ cơ sở; xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện hiệu quả công tác tiếp dân. Tăng cường trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tố cáo của người dân; phối hợp với các cơ quan liên quan giải quyết đầy đủ, triệt để các khiếu nại, tố cáo của người dân, tránh tình trạng đùn đẩy, kéo dài vụ việc gây bức xúc cho người dân.

#### 3. Các đơn vị trực thuộc:

Phối hợp các phòng chuyên môn Sở trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Chương trình này. Tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, y tế dự phòng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám, chữa bệnh; tăng cường ứng dụng tiên bộ khoa học, công nghệ tiên tiến để phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho nhân dân.

Trên đây là Chương trình hành động nhằm cải thiện chỉ số PAR Index, PAPI, PCI của Sở Y tế trong năm 2022 và các năm tiếp theo, đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị triển khai thực hiện hiệu quả; báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở **trước ngày 05/11 hàng năm** (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính năm)/.

#### *Nơi nhận:*

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Trung**